

Algemene voorwaarden Rijschool Diversity

Artikel 1: de rijschool dient zich aan volgende regels te houden

1. De leerling krijgt praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen voldoet.
2. De leerling legt het rijexamen af in de auto waarin rijles wordt gegeven. Bij onmacht kan het gebeuren dat het examen in een andere auto afgelegd moet worden.
3. De rijlessen bestaan uit 60 minuten. Het is mogelijk om een blokkur te nemen, wat betekent dat de les 120 minuten zal duren.
4. De rijschool heeft een verzekering afgesloten voor het geval dat er iets gebeurt tijdens de lessen.
5. Indien de lessen niet door kunnen gaan wordt de leerling hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. De leerling kan op zo'n moment geen geld terugkrijgen wegens het vervallen van een les. Er zal een nieuwe les ingepland worden.
6. De lesauto is schoon en goed onderhouden. In de lesauto wordt niet gerookt. Eten en drinken is wel toegestaan, mits de auto netjes blijft.

Artikel 2: de leerling dient zich te houden aan de volgende regels

1. Wanneer de leerling begint met lessen bij rijschool Diversity, gaat hij/zij akkoord met alle algemene voorwaarden.
2. Om de lessen te volgen moet een leerling tenminste 16,5 jaar zijn. Hij/zij moet altijd een legitimatiebewijs bij zich hebben.
3. De leerling zorgt ervoor om op tijd op de afgesproken plaats te zijn. Wanneer de leerling te laat komt, wacht de rijinstructeur altijd 15 minuten. Daarna zal de rijinstructeur vertrekken, en wordt de les volledig in rekening gebracht.
4. De les moet minstens 36 uur van tevoren geannuleerd of verschoven worden. Wordt het binnen dit termijn gedaan, dan zal de rijschool het gehele bedrag in rekening brengen. Dit geldt niet wanneer er een dringende reden was die van tevoren niet voorzien kon worden. De rijschool gaat na in hoeverre het inderdaad onmacht is, en heeft hierover dus het laatste woord.
5. De leerling geeft alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en psychische toestand naar waarheid door aan de rijschool. Hieronder valt onder andere het medicijn-, drugs- en/of alcoholgebruik.
Bij schade als gevolg van het verzwijgen van een van bovenstaande punten, dan heeft de rijschool het recht om de leerling aansprakelijk te stellen voor de opgelopen schade.
6. De leerling is verzorgd wanneer hij/zij les krijgt en tijdens de overige onderdelen als de tussentijdse toets en het examen.

Artikel 3: voor de betaling(en) gelden de volgende regels

1. De pakketten waaruit gekozen kan worden staan allemaal op de website met uitleg wat elk pakket bevat. Deze kunnen betaald worden door middel van iDeal, contant of via overmaken. De betaling dient voor aanvang van de eerste les voldaan te zijn. Het is mogelijk om in termijnen te betalen. Ook is het mogelijk later een tweede pakket aan te schaffen.

2. Bij pakketten die in termijnen worden betaald zal het tweede termijn een maand na de eerste betaling zijn. Als het tweede termijn niet op tijd betaald wordt, dan worden de resterende lessen en/of examens stopgezet.
3. Wanneer de leerling toch niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijsschool de volgende procedure:
 - De leerling krijgt als eerste een mondelinge waarschuwing van de rijinstructeur. Dit gebeurt wanneer er een achterstand in de betaling is ontstaan.
 - De leerling krijgt vervolgens zeven dagen na de mondelinge waarschuwing een herinneringsfactuur. De rijsschool heeft het recht om het nog te betalen bedrag te verhogen met een minimum van €16,50 aan administratiekosten inclusief BTW.
4. Mocht de leerling niet betalen, dan kan de rijsschool een incassobureau inschakelen. De extra kosten die hierbij komen zal de leerling zelf moeten dragen.

Artikel 4: examens

1. Wanneer de leerling of te laat komt op het examen, of helemaal niet komt opdagen, wegens oorzaken waar de leerling zelf verantwoordelijk voor is, dan zal de leerling de kosten voor een nieuw examen zelf moeten betalen. Het eerste examen komt dan te vervallen.
2. Mocht het rijexamen geannuleerd worden wegens natuurlijke omstandigheden als ijzel, mist of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. Deze annulering mag zowel door CBR als door de rijinstructeur besloten worden.

Artikel 5: het stopzetten van een overeenkomst

1. De rijsschool heeft het recht om een overeenkomst te verbreken wanneer:
 - a. De rijsschool het vermoeden heeft dat de leerling onjuiste informatie heeft gegeven aan de rijsschool of dingen heeft verzwegen (zie artikel 2.4);
 - b. De rijsschool het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen;De leerling heeft op zo'n moment geen recht op een vergoeding van ongebruikte lessen, examens of andere onderdelen.

Artikel 6: aanvullende afspraken

1. De rijsschool kan aanvullende afspraken maken met de leerling, of wanneer de leerling minderjarig is, met de ouders/voogd wanneer dit nodig is. Deze zullen dan worden vastgelegd.

Artikel 7: lespakketten

1. Wanneer een leerling een pakket heeft gekocht wat een praktijkexamen bevat, en de leerling alle lessen heeft gehad, betekent dit niet gelijk dat hij/zij meteen het examen mag gaan doen. Dit wordt bepaalt door de rijinstructeur. Wanneer de rijinstructeur zegt dat de leerling er nog niet klaar voor is zal deze extra lessen moeten kopen voordat hij/zij het examen kan gaan doen. Dit kan zowel met een pakket als met losse lessen.

2. Als er een pakket is aangeschaft en de leerling zijn/haar rijbewijs heeft gehaald terwijl nog niet alle lessen zijn gebruikt, is er geen recht op terugbetaling voor deze ongebruikte lessen. Dit geldt ook voor alle andere onderdelen van pakketten zoals een examen of tussentijdse toets wanneer de leerling zonder goede reden besluit te stoppen bij deze rijsschool. Dit wordt verklaard doordat er al een korting op de lesprijs is geweest door gebruik te maken van een pakket in plaats van losse lessen te kopen. Dit geldt ook in alle andere situaties, zoals wanneer de leerling naar een andere stad/land verhuist. Alleen in uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld wanneer de lessen wegens gezondheidsredenen minstens 12 maanden niet voortgezet kunnen worden, kan er een terugbetaling worden gedaan.
3. Alle onderdelen die niet via een pakket gekocht zijn, bijvoorbeeld extra losse lessen, worden voor 50% vergoed wanneer een leerling stopt zonder goede reden.
4. Lespakketten/rijlessen komen te vervallen 18 maanden na de laatst genomen rijles. Mocht een leerling hierna weer verder willen gaan, zal hij/zij nieuwe lessen en een nieuw examen moeten kopen.

Artikel 8: bij een bekeuring en/of schade tijdens een les, tussentijdse toets of examen gelden de volgende regels:

1. De rijsschool kan onder normale condities de leerling niet aansprakelijk stellen. Rijsschool Diversity is hiervoor zelf verantwoordelijk. Dit geldt echter niet wanneer:
 - a. Er een boete is verkregen terwijl de leerling de maximumsnelheid overschreed met een maximum van 20 km/h. In dit geval is de leerling zelf verantwoordelijk. Boven deze grens van 20 km/h is de rijsschool verantwoordelijk.
 - b. De leerling zich in de auto opzettelijk misdraagt waardoor er ondanks het ingrijpen van de rijinstructeur alsnog een aanrijding plaatsvindt of een bekeuring wordt verkregen. In dit geval is de leerling zelf schuldig en zal hij/zij dus aansprakelijk worden gesteld.
 - c. De leerling onder invloed van alcohol en/of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden is. Hieronder vallen ook medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Dit is op de verpakking van de medicijnen terug te vinden. Wanneer er na een aanrijding blijkt dat de leerling onder invloed was, dan zal deze aansprakelijk gesteld worden.
 - d. De leerling heeft verzwegen dat hij/zij ontzegging heeft van de rijbevoegdheid. Dit kan bijvoorbeeld doordat de leerling dronken op een (brom)fiets heeft gereden en voor de rechter moest verschijnen. Wanneer een leerling ondanks deze ontzegging alsnog rijlessen neemt, zal de leerling zelf aansprakelijk worden gesteld voor eventuele boetes en/of schade.